

Мы гарантируем возврат денежных средств за полученное изделие в следующих случаях:

- Продукт не подлежит использованию, функции не работают исправно.
  - Продукт в постоянной загрузке.
- Продукт не соответствует заказанному.

В указанных выше случаях Клиент вправе вернуть такой продукт и получить обратно уплаченные за него денежные средства либо заменить его на продукт надлежащего качества, соответствующий параметрам ранее оформленного заказа.

Право возврата или замены продукта не распространяется на продукта надлежащего качества. Кроме того Клиент не может отказаться от заказанного продукта до его получения, а после его получения - только в указанных выше случаях. Надеемся на Ваше понимание. Порядок возврата/замены продукта возврата денежных средств.

1. Не позднее 7 дней с момента получения доступа на платформу [jarq-academy.kz](http://jarq-academy.kz) Клиенту необходимо уведомить нас об обнаруженных в товаре недостатках по электронной почте [jq.academy@gmail.com](mailto:jq.academy@gmail.com). В заявлении необходимо подробно изложить проблему.

2. К заявлению нужно приложить копию паспорта и документ, подтверждающий оплату товара. Также приложить логин и пароль от входа на платформу.

3. Возврат уплаченной Клиентом денежной суммы за товар производится в течение 10 дней с момента получения нами заявления о возврате товара и/или товара. В указанную сумму включается сумма, уплаченная Клиентом.

Для получения дополнительной информации по вопросам возврата или замены товара Вы можете связаться с нами по почте [jq.academy@gmail.com](mailto:jq.academy@gmail.com)